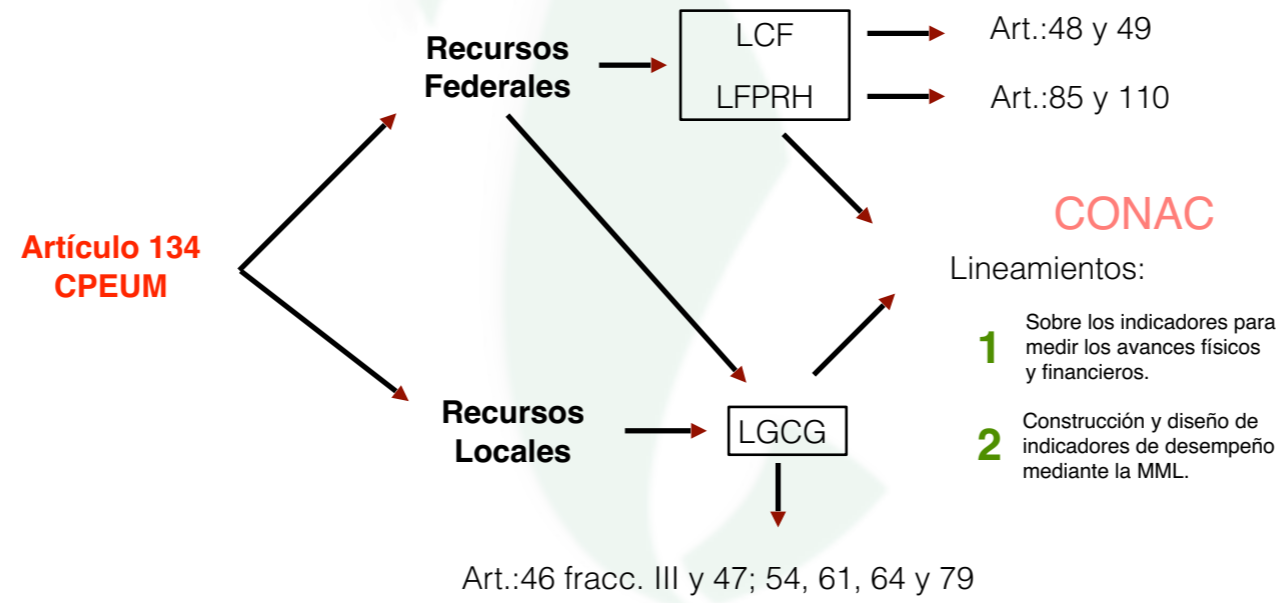


**Evaluación de Resultados de los Recursos
Económicos de que disponen los Entes
Públicos**

La Obligación de Evaluar

MARCO LEGAL

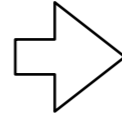


Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
Artículo 134

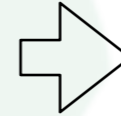
Los **recursos económicos** de que dispongan

La Federación,
Los estados,
Los municipios,
El Distrito Federal y
Los órganos político-administrativos de sus demarcaciones territoriales

Se administrarán con



Eficiencia, Eficacia, Economía, Transparencia y Honradez



para satisfacer los **objetivos** a los que estén **destinados**.

Los **resultados** serán **evaluados**



instancias técnicas que establezcan



la Federación, los estados y el Distrito Federal

Con el objeto de propiciar que los recursos económicos se administren en los respectivos

La **evaluación** sobre el ejercicio de recursos federales



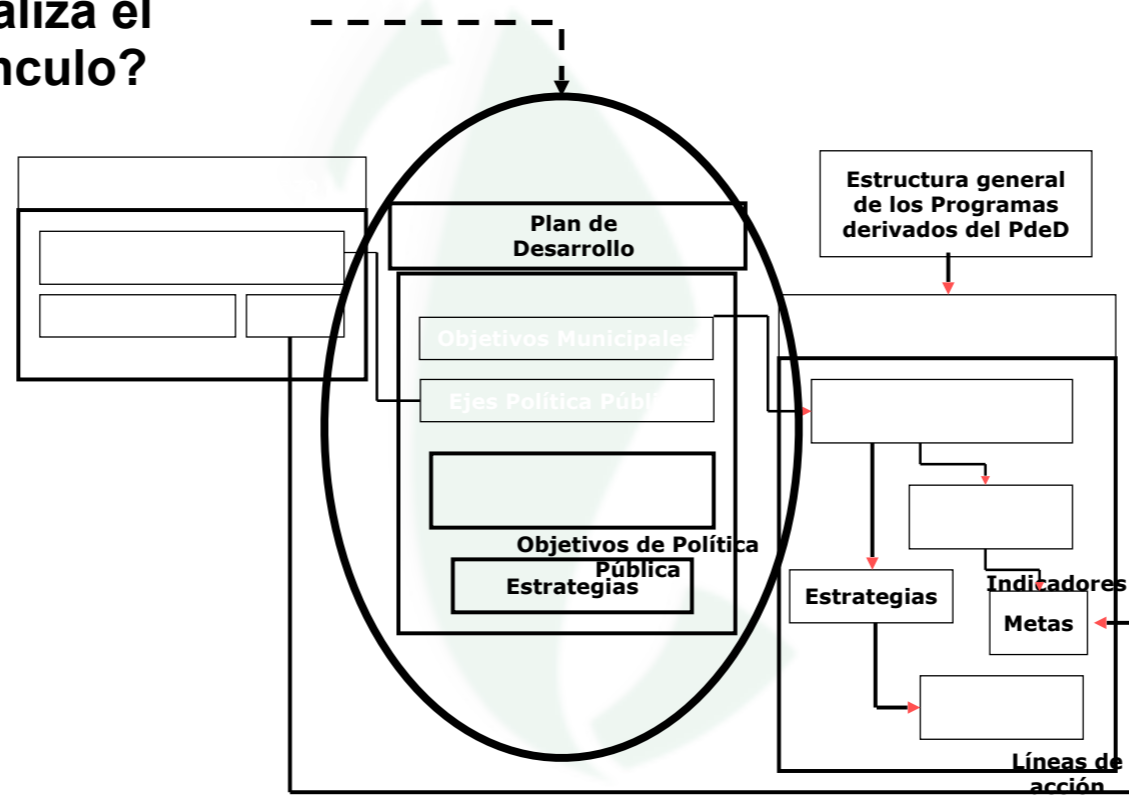
que ejerzan los gobiernos locales **se realizará**



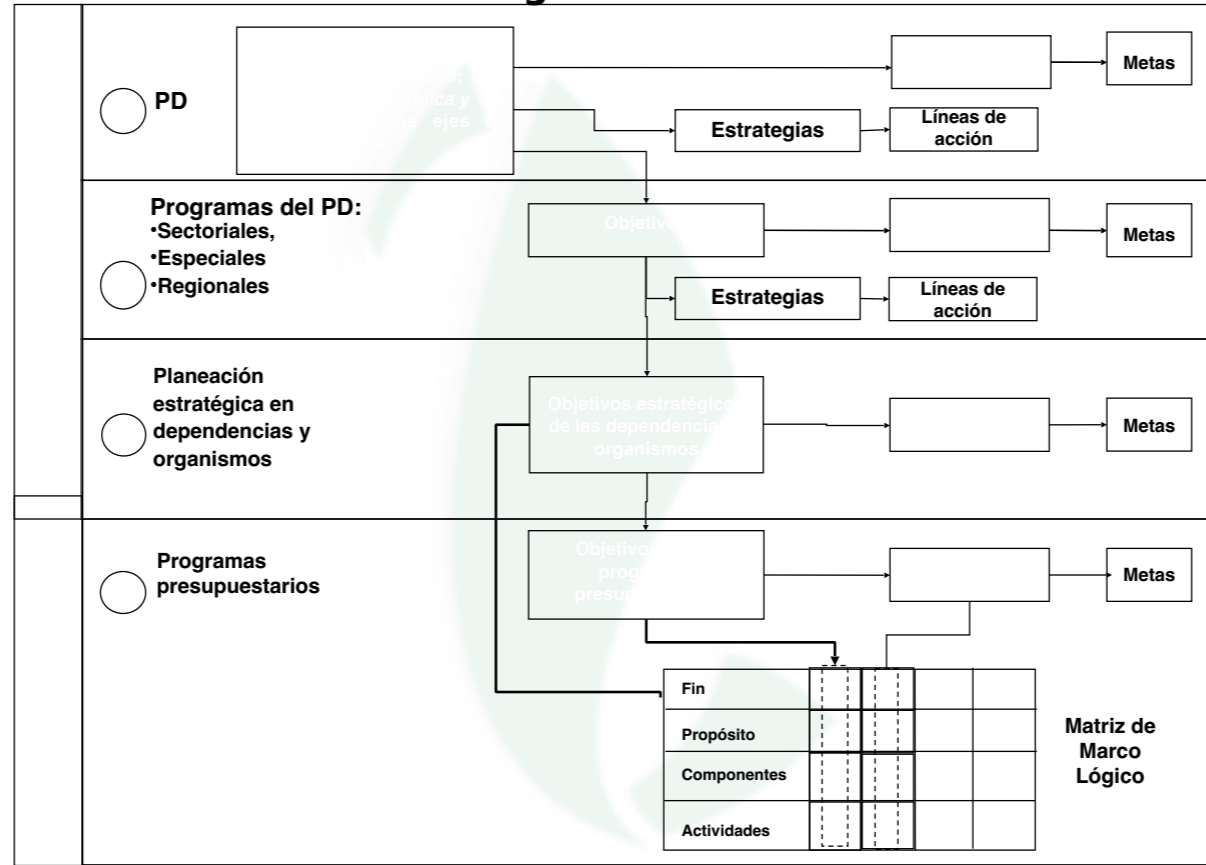
por las **instancias técnicas de las entidades federativas**

Proceso de Planeación con Enfoque de Resultados

¿Cómo se realiza el vínculo?



¿Cómo se vincula la Planeación del Desarrollo con la Programación?



Plan Nacional de Desarrollo
 Programas Nacionales
 Plan Estatal de Desarrollo
**PLAN MUNICIPAL DE
 DESARROLLO**

**Objetivos Estatales
 Ejes Rectores de la Política Pública**

- Objetivos
- Estrategias
- Líneas de Acción

Programación

Objetivos Estratégico de cada dependencia

Programas Presupuestarios

Matriz de Indicadores (Marco Lógico)

Fin	Objetivos	Indicadores				
Propósito						
Componentes						
Actividad						

Categorías y elementos programáticos

Función
 Subfunción
 Programa
 Objetivo/meta
 Indicador

Programación

Objetivos Estratégico de cada dependencia

Programas Presupuestarios

Matriz de Indicadores (Marco Lógico)

Fin	Objetivos	Indicadores				
Propósito						
Componentes						
Actividad						

Categorías y elementos programáticos

Función
 Subfunción
 Programa
 Objetivo/meta
 Indicador

Unidades centralizadas
 y órganos
 descentralizados

Programación

Objetivos Estratégico de cada dependencia

Programas Presupuestarios

Matriz de Indicadores (Marco Lógico)

Fin	Objetivos	Indicadores				
Propósito						
Componentes						
Actividad						

Categorías y elementos programáticos

Función
 Subfunción
 Programa
 Objetivo/meta
 Indicador

Componentes del Modelo de Gestión para Resultados en México



¿Qué es evaluación?



Es el proceso de valoración de las condiciones y/o causas de una situación o acción, con la finalidad de proporcionar información útil para la toma de decisiones.

Evaluación: al análisis sistemático y objetivo de los programas coordinados por los entes públicos y que tienen como finalidad determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como su eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad;

LINEAMIENTOS para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la MML

¿Qué es un Programa?

“Es un conjunto de elementos relacionados lógica, tecnológica y cronológicamente, que tiene como objetivo resolver un problema, cubrir una necesidad o aprovechar una oportunidad”. Un Programa tiene costos y beneficios que pueden ser identificados.

Programas: a los programas aprobados conforme a los ordenamientos de los entes públicos, con base en los cuales se ejecutan las acciones para el ejercicio de sus recursos; asimismo las estrategias que integran a un conjunto de programas.

Tipos de evaluación

1. Evaluación diagnóstica:

Consiste en hacer una caracterización del fenómeno que se pretende conocer o transformar y establecer las causas que lo generan.

2. Evaluación de seguimiento:

Es el examen continuo o periódico que efectúa la administración, en todos sus niveles jerárquicos, de la manera en que se está ejecutando una actividad.





3. Evaluación de resultados:

Mide los cambios logrados a partir del programa desde el alcance de los objetivos hasta los efectos netos de la intervención (impacto).

Tipos de evaluación de Programas Federales

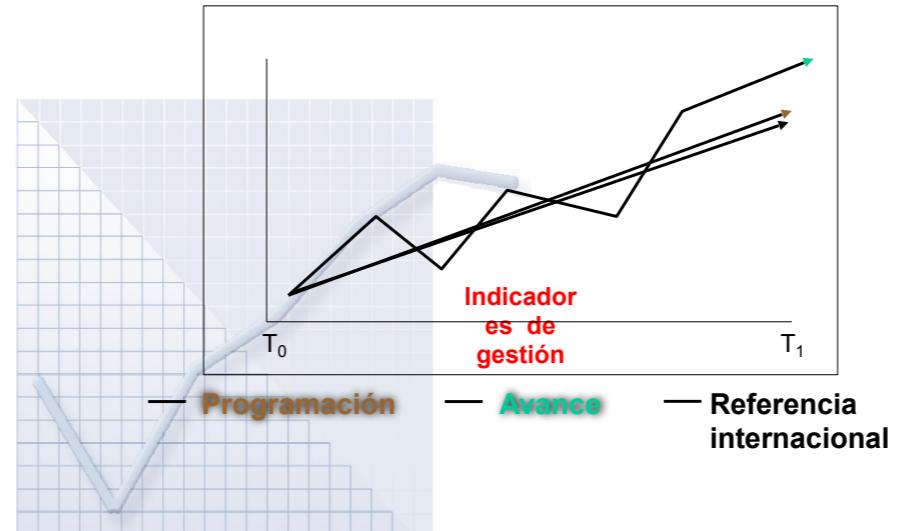


Conceptualización y Tipos de Indicadores

INEGI		Es un número que establece una relación entre dos o más datos significativos de dominios semejantes o diversos y que proporciona información sobre el estado en que se encuentra un sistema.
FRACCIÓN VI del artículo 25 del Reglamento de la LFPRH.		Consiste en la expresión cuantitativa o, en su caso, cualitativa, que establece un parámetro del avance en el cumplimiento de los objetivos y metas correspondientes a un índice, medida, cociente o fórmula con base anual.
Lineamientos generales de operación para la entrega de los recursos del Ramo General 33 Aportaciones Federales para Entidades Federativas y Municipios.		Es la expresión cuantitativa o, en su caso, cualitativa, que representa un medio sencillo y fiable para medir los logros y los cambios vinculados con las acciones del programa respectivo, así como para dar seguimiento a los avances alcanzados y evaluar los resultados obtenidos.
LINEAMIENTOS para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la MML .		Expresión cuantitativa o, en su caso, cualitativa que proporciona un medio sencillo y fiable para medir logros, reflejar los cambios vinculados con las acciones del programa, monitorear y evaluar sus resultados;

¿Para qué sirve un indicador?

- Instrumento administrativo para tomar decisiones oportunas y fundamentadas
- Permite saber si estamos en la trayectoria y con la dinámica pertinente
- Forma parte de los instrumentos de seguimiento y evaluación
- Aporta elementos para la planeación del periodo siguiente



- Avances vs. metas programadas
- Planes de contingencia y toma de decisiones oportuna
- Rendición de cuentas

Tipos de Indicadores*

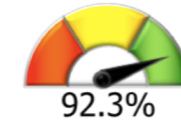


* RLFPRH

Indicadores de Desempeño

Indicadores Estratégicos

Miden el grado de cumplimiento de los objetivos de las políticas públicas, y de los programas presupuestarios, los cuales contribuyen a fortalecer o corregir las estrategias y la orientación de los recursos.



Indicadores de Gestión

Miden el avance y logro en procesos y actividades, es decir; la forma en que los bienes y servicios públicos, son generados y entregados.



¿Qué información aporta un indicador de gestión?

Línea base

Señala el valor inicial del indicador y sirve de parámetro para medir el avance hacia la meta, debe incluir la unidad de medida.

Meta (cantidad y periodo de cumplimiento)

Indica el valor que deberá alcanzar el indicador, como resultado de la gestión institucional, en un determinado periodo de tiempo.

Comportamiento del indicador hacia la meta

Se refiere al tipo de trayectoria que se espera tenga el indicador, los valores posibles son ascendente, descendente y constante.

Rango de gestión

Se refiere al margen de variación permitido para el indicador. Permite establecer la semaforización del indicador.

**MATRIZ DE INDICADORES DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO DE LOS PROGRAMAS
PRESUPUESTARIOS**

--

Nivel de Desempeño	Objetivos	Indicadores	Metas	Medios de verificación	Supuestos
FIN					
PROPÓSITO					
COMPONENTES					
ACTIVIDADES					
Unidad Responsable del Seguimiento y Evaluación de la MIR					

El propósito es el **cambio esperado en la población objetivo** como resultado de **recibir los bienes o servicios** que produce el programa.

El propósito debe responder a la pregunta **¿qué cambio deseo lograr en la población objetivo?**

Para construir el propósito, es necesario **identificar a la población objetivo y expresar la situación deseada como algo ya logrado.**

Iniciar la definición del propósito con un verbo es incorrecto, ya que éste denota acción y así no se estaría representando como algo ya logrado.

Incorrecto

Eliminar la desnutrición de los niños que habitan en zonas de alta marginación.

Correcto	
Población objetivo	Efecto obtenido
Niños de hasta cinco años que habitan en zonas de alta marginación.	Nutridos.

Al redactarlo de esta forma se hace hincapié en que **lo importante es resolver el problema** de la población objetivo, además de que **permite identificar la población** en la cual se debe medir el resultado buscado.

No incluir expresiones como **“mediante”, “a través de”, “por medio de”, “y”,** porque generalmente **encierran un segundo objetivo** de menor jerarquía y **hacen alusión a los componentes** del programa.

A diferencia del objetivo de fin, **el programa es responsable del cumplimiento total del objetivo de propósito;** por lo tanto, **el cambio deseado** en la población objetivo **dependerá de las acciones** desarrolladas por el programa.

El fin establece el objetivo de desarrollo u objetivos estratégicos de la dependencia o entidad al que el programa busca contribuir para su solución en el mediano o el largo plazo.

Para identificar el fin, se toma como punto de partida el propósito y se responde a la pregunta ¿para qué se busca lograr el objetivo principal del programa (propósito)?

De entre los objetivos de desarrollo u objetivos estratégicos se debe seleccionar el fin a cuyo logro del programa contribuye de manera más significativa y directa.

La aplicación del programa no es suficiente para conseguir el objetivo en el fin; el alcance de éste depende de la suma de muchas intervenciones desarrolladas por otros programas, instituciones o incluso otros niveles de gobierno.

La contribución del programa al logro del fin no se materializa de inmediato; por tanto, el cambio se podrá observar una vez que el programa ha estado en operación durante un periodo prolongado

Los componentes son los **bienes y servicios** que deberán ser **producidos o entregados** por medio del **programa** a la **población objetivo** para **cumplir con el propósito**

Para la identificación de los componentes, es necesario responder a la pregunta: **¿qué bienes y servicios se deben entregar para lograr el propósito?**

Los **componentes se redacten** como **objetivos logrados**:

Apoyos Entregados

Viviendas construidas

Inspecciones Realizadas

Resumen narrativo	
Fin	Contribuir a la reducción de la mortalidad infantil en las zonas de alta marginación.
Propósito	Niños de hasta cinco años que habitan en zonas de alta marginación presentan buena nutrición.
Componentes	1. Apoyo económico para alimentación entregado. 2. Cursos de buenos hábitos alimenticios impartidos.
Actividades	

Los componentes deben ser los **necesarios y suficientes para alcanzar el propósito** del programa.

Necesarios, en el sentido de que **todos los componentes deben aportar a la realización del propósito**.

Suficientes, en términos de que **una vez que todos los componentes han sido implementados, siempre que se cumplan los supuestos, el propósito del programa debe lograrse**.

Las actividades son las **principales acciones** que se **deben realizar** para **producir o entregar los componentes**.

Para **identificar las actividades**, es conveniente preguntarse, para cada uno de los componentes: **¿qué se necesita hacer para producir el bien o servicio que se le entrega a la población objetivo?**

	Resumen narrativo
Fin	Contribuir a la reducción de la mortalidad infantil en las zonas de alta marginación.
Propósito	Niños de hasta cinco años que habitan en zonas de alta marginación presentan buena nutrición.
Componentes	1. Apoyo económico para alimentación entregado. 2. Cursos de buenos hábitos alimenticios impartidos.
Actividades	A1C1 Realizar el padrón de beneficiarios. A2C1 Identificar los centros de entrega del apoyo. A3C1 Supervisar la entrega del apoyo. A1C2 Determinar los contenidos del curso. A2C2 Seleccionar a los capacitadores. A3C2 Realizar la programación de las capacitaciones.

Deben **incluirse todas las actividades** de tal forma que se **cumpla con los criterios de “necesarias” y “suficientes”**

Es común encontrar **“actividades compartidas”**, esto es, que **aplican a más de un componente**. En estos casos se deben **anotar primero las actividades transversales y después** aquellas que son **específicas de cada componente**.

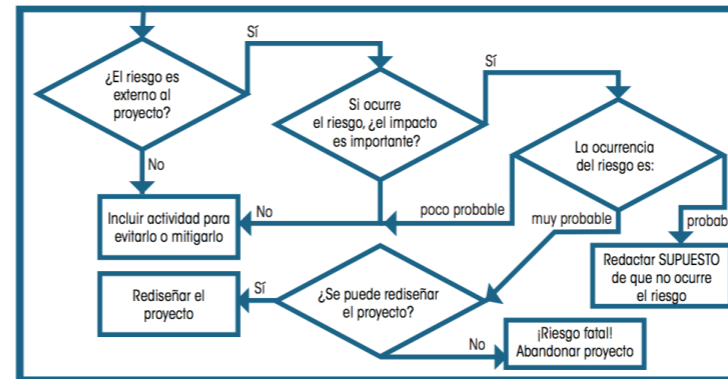
Los supuestos son los **factores externos que están fuera del control del programa**, pero que **inciden en el logro de los objetivos** de éste

Los riesgos **se expresen como situaciones que tienen que cumplirse para que se alcance el siguiente nivel** en la jerarquía de objetivos

Fuentes de riesgos	Riesgos	Supuesto
Falta de acción de otras instituciones	Que la Secretaría de Educación no cumpla con su compromiso de imprimir los folletos.	La Secretaría de Educación cumple en tiempo y forma con el convenio que lo compromete a imprimir los folletos.
Eventos de la naturaleza	Que llueva mucho y se afecten las cosechas.	El nivel de las lluvias se mantiene en dos metros cúbicos por temporada.
Inestabilidad política, económica, social	Que por una crisis económica el precio de los materiales para la construcción del centro de salud se eleven.	Los costos de los materiales para la construcción del centro de salud se mantienen estables.

El **cumplimiento de los supuestos** que se incorporan a la MIR **está fuera del ámbito de gestión del programa**. Si en dicha gestión se pudiera hacer algo para que éstos ocurrieran, **entonces deben incorporarse a la estructura de la MiR del programa como un componente o actividad**.

Las **preguntas** que debe plantearse el equipo del programa **antes de incorporar un riesgo**.



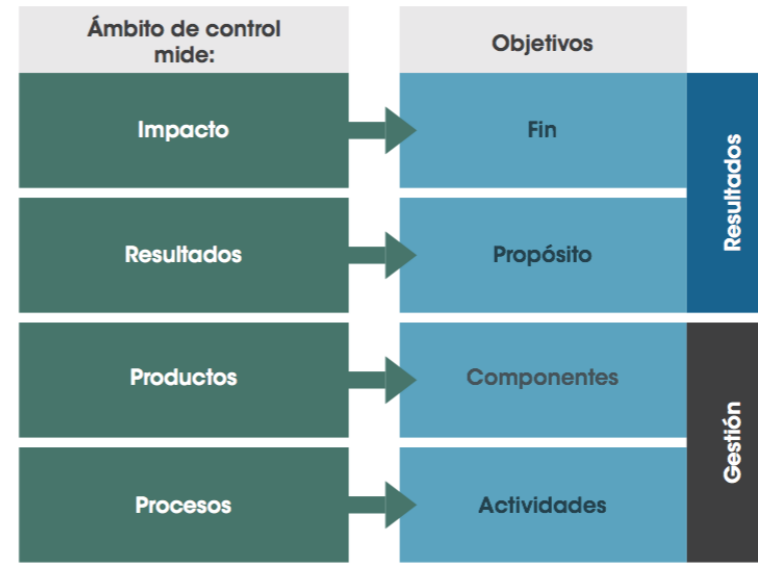
En el fin se mide la **contribución del programa a la solución de un problema de desarrollo** o a la consecución del objetivo estratégico de la dependencia o entidad. **Este resultado conocido como el impacto**, sólo puede ser observado en el largo plazo.

En el propósito se mide el **cambio generado por el programa en la población objetivo**. Este resultado puede ser medido en el mediano plazo.

En los componentes se **mide la provisión de los bienes o servicios por parte del programa**. debe considerarse **al menos un indicador para cada componente** y,

pueden medirse con mayor frecuencia de manera mensual, trimestral, semestral o anual.

En las actividades se **miden los procesos que se llevan a cabo para la producción de los componentes** y su medición puede hacerse con una periodicidad menor que la de los indicadores de los otros niveles de objetivo.



Ejercicio

Evaluación de la Columna de Objetivos

PREGUNTAS DE CALIDAD		¿SI?	¿NO?
Actividades	¿Las actividades especificadas para cada componente son necesarias para producir el componente?		
Componente	¿Cada componente es necesario para lograr el propósito?		
	¿No falta ninguno de los componentes necesarios para lograr el propósito?		
Propósito	¿Si se logra el propósito del proyecto , contribuirá al logro del fin?		
Fin	¿Se indican claramente el fin, el propósito, los componentes y las actividades?		
	El fin ¿es una respuesta al problema más importante del sector?		

¿Es necesario reelaborarla?

Ejercicio

EVALUACIÓN DE LA COLUMNA DE OBJETIVOS

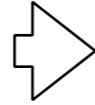
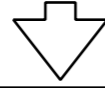
PREGUNTAS DE CALIDAD		¿SI?	¿NO?
1. Actividades	¿Las actividades especificadas para cada componente son necesarias para producir el componente?		
2. Componente	¿Cada componente es necesario para lograr el propósito del proyecto?		
3. Componente	¿No falta ninguno de los componentes necesarios para lograr el propósito del proyecto?		
4. Propósito	¿Si se logra el propósito del proyecto , contribuirá al logro del fin?		
5. Fin	¿Se indican claramente el fin, el propósito, los componentes y las actividades?		
6. Fin	El fin ¿es una respuesta al problema más importante del sector?		

¿Es necesario reelaborarla?

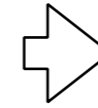
Objetivo	Propósito. La población indígena en localidades de menos de cinco mil habitantes dispone de servicio de drenaje y saneamiento.
Objetivo	Fin. Contribuir a mejorar el ingreso de las mujeres que habitan en las localidades rurales.
Objetivo	Fin. Contribuir a integrar una perspectiva de género en las políticas públicas de las entidades federativas.
Objetivo	Actividad. Proyectos en materia de liberación de presos y representación legal dictaminados.

Objetivo	Propósito. La población indígena en localidades de menos de cinco mil habitantes dispone de servicio de drenaje y saneamiento.
Objetivo	Fin. Contribuir a mejorar el ingreso de las mujeres que habitan en las localidades rurales.
Objetivo	Fin. Contribuir a integrar una perspectiva de género en las políticas públicas de las entidades federativas.
Objetivo	Actividad. Proyectos en materia de liberación de presos y representación legal dictaminados.

Un
indicador



debe representar la **relación**
entre dos o más **variables**.



Un número no es
un indicador.

herramienta que permite medir el avance en el logro de los objetivos
monitorear y evaluar los resultados

Los indicadores se **establecen como una relación entre dos variables**, una de las cuales **se refiere a los objetivos alcanzados** por el programa, mientras que **la otra señala el marco de referencia** contra el cual **se compara el desempeño** del programa.

Es necesario integrar en la MiR los indicadores que permitan medir **aspectos relevantes de los cuatro niveles de objetivo planteados** (fin, propósito, componentes y actividades), **considerando que cada indicador mide un aspecto diferente en la MiR**

INDICADORES DE SEGUIMIENTO, MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



Los indicadores de seguimiento, monitoreo y evaluación del desempeño de los programas presupuestarios, son fundamentales para una buena administración de la ejecución y corrección del programa. Éstos, forman parte del diseño de la Matriz de Indicadores y se ubican en la segunda columna de la matriz

Su función principal es estimar e indicar en qué medida se cumplen los objetivos de cada ámbito de desempeño del programa, *en cuatro dimensiones, que son: eficacia, eficiencia, calidad y economía.*

Los indicadores de evaluación del desempeño son la medida de resultado que se compara con las metas asociadas a cada objetivo, cuya función es de primordial importancia para la toma de decisión respecto al curso del programa, y a los recursos financieros asociados al mismo. De ahí, la nomenclatura de “Presupuesto con base en Resultados”.

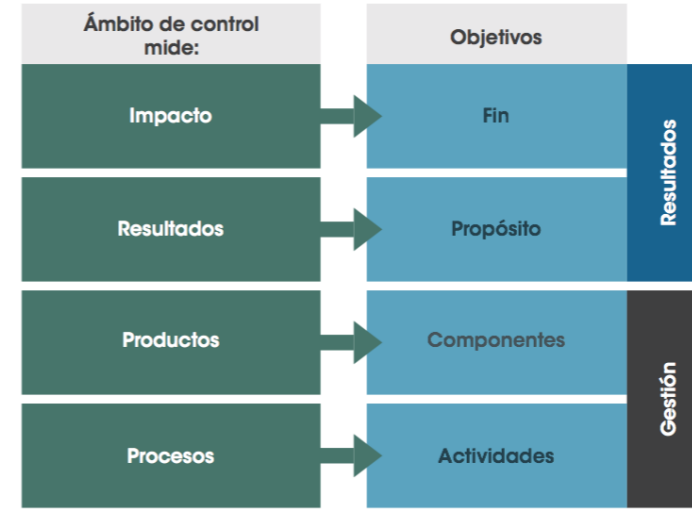
En el fin se mide la **contribución del programa a la solución de un problema de desarrollo o a la consecución del objetivo estratégico de la dependencia o entidad. Este resultado conocido como el impacto**, sólo puede ser observado en el largo plazo.

En el propósito se mide el **cambio generado por el programa en la población objetivo**. Este resultado puede ser medido en el mediano plazo.

En los componentes se **mide la provisión de los bienes o servicios por parte del programa**. debe considerarse **al menos un indicador para cada componente y**,

pueden medirse con mayor frecuencia de manera mensual, trimestral, semestral o anual.

En las actividades se **miden los procesos que se llevan a cabo para la producción de los componentes** y su medición puede hacerse con una periodicidad menor que la de los indicadores de los otros niveles de objetivo.



Etapas para definir los indicadores:

Identificar los **factores relevantes a medir para cada objetivo**. El factor relevante corresponde a la o **las palabras clave que están en cada objetivo** y que se refieren a las **características que mínimamente se desean medir**.

Formular los indicadores. Para ello, es importante tener en cuenta tres aspectos: **qué se está midiendo, cuál es la medición que se debe utilizar** (porcentaje, tasa de variación, promedio, índice), y **cuál es el universo con que se va a comparar el desempeño** del indicador

Objetivo	Factor relevante	En quién se está midiendo	Cuál es la medición	Universo	Indicador
Niños menores de cinco años que habitan en zonas de alta marginación presentan buena nutrición.	Niños [...] presentan buena nutrición.	Niños menores de cinco años que habitan en zonas de alta marginación.	Porcentaje	Población potencial	Porcentaje de niños menores de cinco años que habitan en zonas de alta marginación que mejoraron su alimentación respecto al total de niños que presentan dicha problemática.
Personas que se dedican a actividades productivas en el medio rural cuentan con mayor acceso a servicios financieros.	Personas [...] con mayor acceso a servicios financieros.	Personas que se dedican a actividades productivas en el medio rural.	Tasa de variación	Año agrícola anterior	Variación del número de personas que se dedican a actividades productivas en el medio rural que tuvieron acceso a servicios financieros en 2012 respecto al número de personas que se dedican a actividades productivas en el medio rural que tuvieron acceso en 2011.
Cursos de educación inicial impartidos a niños y jóvenes de sectores vulnerables.	Cursos impartidos.	Niños y jóvenes de sectores vulnerables.	Promedio	Costo total de los cursos de educación inicial	Costo promedio de cursos de educación inicial por niño y joven de sector vulnerable.

Etapas para definir los indicadores:

Agregar metas y frecuencia de medición. Es necesario fijar metas para cada indicador, para lo cual **hay que especificar una cantidad, magnitud o variación que se espera lograr** como resultado de la intervención y **señalar con qué periodicidad se calculará el indicador.**

Establecer una línea base. La importancia de esta línea radica en que **es el punto de referencia de los indicadores a partir del cual se les dará seguimiento.** Es posible que para indicadores nuevos no se tenga información anterior, por lo que se pueden buscar referencias en programas similares en otros países o en organizaciones internacionales, o bien, tomar como línea base la primera medición del indicador.

Características de los indicadores:

Claridad: el indicador debe ser **preciso e inequívoco**, es decir, debe ser interpretado sin ambigüedades y del mismo modo por cualquier persona.

Relevancia: el indicador debe reflejar una dimensión relevante del logro del objetivo. **de nada sirve un buen indicador si lo que mide no es importante respecto al objetivo.**

Economía: la **información** necesaria para generar el indicador debe estar **disponible a un costo razonable.**

Monitoreable: el indicador debe ser sujeto a una **verificación independiente.**

Adecuado: el indicador **debe medir lo que efectivamente se desea medir**, es decir, debe cuantificar lo que cada nivel de objetivos plantea.

CRITERIOS MÍNIMOS DE UN BUEN INDICADOR

✓ Los indicadores deben ser claros, relevantes, monitoreables y adecuados



Claridad

- ✓ Es autoexplicativo
- ✓ Variables son claras
- ✓ Método de cálculo, nombre y unidad de medida coherentes

Relevancia

- ✓ Refleja un factor relevante del objetivo
- ✓ Permite análisis longitudinales

Monitoreabilidad

- ✓ Línea base, frecuencia de medición y medio de verificación coherentes

Adecuación

- ✓ Es una relación de variables,
- ✓ Metas congruentes
- ✓ Dimensión del indicador

✓ Los indicadores proporcionan diferente tipo de información



Eficacia

Miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido
% de niños menores de 5 años integrantes de las familias beneficiarias recuperados de desnutrición

Eficiencia

Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento
Costo promedio por residente capacitado

Economía

Miden la capacidad del programa para administrar, generar o movilizar de manera adecuada los recursos financieros
Tasa de recuperación de los créditos rurales otorgados

Calidad

Miden los atributos, las capacidades o las características que tienen o deben tener los bienes y servicios que se producen
% de beneficiarios satisfechos con la atención médica recibida

EJEMPLOS DE INDICADORES:

EFICACIA	EFICIENCIA	CALIDAD	CALIDAD	ECONOMÍA
Porcentaje de cobertura de atención en zonas críticas	Costo promedio por beneficiario atendido	Porcentaje de beneficiarios que declaran estar satisfechos con el servicio	Porcentaje de raciones alimenticias entregadas que están por encima de la norma internacional	Porcentaje de centros que proveen las raciones con un nivel de ejecución presupuestaria entre 95 y 100%

EFICACIA

Es un concepto ligado al logro de objetivos.

Consta de dos partes:

Logro de objetivos de la política pública.

Si los acontecimientos deseados han ocurrido, y si pueden atribuirse a la política aplicada.

Utiliza indicadores estratégicos como parámetros de medición.



EFICIENCIA

Mide y califica el recorrido entre medios y fines.

Se refiere a la proporción entre la utilización de los insumos, recursos, costos, tiempo y forma en que se relacionan los medios con los fines.

A mayor eficiencia más racionalidad y optimización.

Utiliza indicadores de gestión como parámetros de medición.



ECONOMÍA

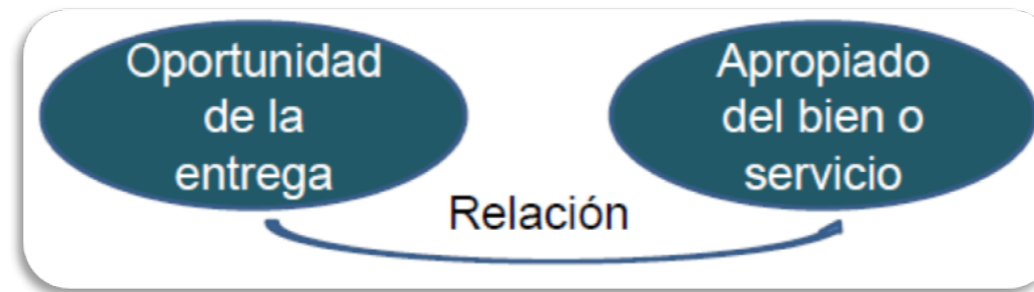
Miden la capacidad del programa para administrar, generar o movilizar de manera adecuada los recursos financieros. Estos indicadores cuantifican el uso adecuado de estos recursos, entendido como la aptitud del programa para atraer recursos monetarios ajenos a él que le permitan potenciar su capacidad financiera y recuperar recursos financieros prestados.



CALIDAD

Miden los atributos, las capacidades o las características que tienen o deben tener los bienes y servicios que se producen.

Los programas establecen las características mínimas que han de cumplir los bienes y servicios que entrega a la población; los indicadores de calidad permiten monitorear los atributos de estos productos desde diferentes perspectivas: la oportunidad, la accesibilidad, la percepción de los usuarios y la precisión en la entrega de los servicios.



Indicadores de calidad

	¿Indicadores de calidad?	Observación
Objetivo	Componente. Cursos de capacitación y actualización para emprendedores en zonas rurales implementados .	El objetivo se refiere a los cursos implementados por el programa, por lo cual el indicador es apropiado para medir los atributos de los servicios entregados por el programa, ya que cuantifica la proporción de participantes que califican como satisfactorio el desempeño del curso.
Indicador	(Percepción) Porcentaje de emprendedores en zonas rurales que clasifican los cursos de capacitación con satisfacción alta y muy alta.	
Objetivo	Propósito. Las instituciones de educación superior públicas cuentan con programas educativos de calidad .	El objetivo se refiere a que las instituciones cuenten con programas educativos de calidad; sin embargo, el indicador permite medir el cumplimiento del objetivo (eficacia), pero no la calidad de los servicios entregados por el programa.
Indicador	Porcentaje de instituciones de educación superior públicas con al menos el 80 por ciento de sus programas educativos acreditados por organismos competentes.	
Objetivo	Componente. Canastas de apoyo alimentario básico en zonas rurales entregadas .	El objetivo se refiere a la entrega de canastas con apoyo alimentario; no obstante, el indicador permite medir el cumplimiento del objetivo (eficacia), pero no la calidad de los servicios que entrega el programa.
Indicador	Costo promedio de las canastas de apoyo alimentario en las zonas rurales.	
Objetivo	Componente. Asesoría jurídica en localidades indígenas impartidas .	El objetivo se refiere a la impartición de asesorías jurídicas, por lo cual el indicador es apropiado para medir los atributos de los servicios entregados por el programa, dado que cuantifica el tiempo promedio de atención prestado en cada asesoría.
Indicador	(Oportunidad) Tiempo promedio (horas) de atención en la asesoría.	
Objetivo	Componente. Carreteras en zonas metropolitanas rehabilitadas .	El objetivo se refiere a la rehabilitación de carreteras, por lo cual el indicador es apropiado para medir los atributos de los servicios entregados por el programa, porque cuantifica la proporción de la carretera que sufre daños después en un intervalo.
Indicador	(Precisión) Porcentaje de kilómetros de carretera rehabilitados que sufren daños representativos antes de noventa días después de ser habilitados.	



**Trabajamos por el desarrollo integral y permanente de las
Haciendas Públicas de MÉXICO**

**Lerdo de Tejada 2469 , Col. Arcos Sur
Guadalajara, Jalisco. C.P. 44500
T. (33) 36 69 55 50 al 59
Ext. 205**

jguizarj@indetec.gob.mx

www.indetec.gob.mx